

**POLE LOGISTIQUE
SERVICE ACHAT**

Pouvoir adjudicateur
CPAM de la Loire-Atlantique
9 rue Gaëtan Rondeau
44958 Nantes Cedex 9.

n° 2025-02

Marché public de fourniture courante et service
Appel d'offres ouvert.

Marché de nettoyage des locaux, des vitreries et fourniture de
produits d'hygiène

Lot 1 – CPAM DE LOIRE ATLANTIQUE

Annexe 3

Liste des Prestations à réaliser

Lot 1 - CPAM de Nantes

Liste des prestations à réaliser

CATEGORIES DE NETTOYAGE PERIODICITE		Journalière	Bi Hebdo	Hebdomadaire	Bi Mensuelle	Mensuelle	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle
PRESTATIONS COMMUNE A TOUTES LES ZONES									
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles déchets divers (remplacement des sacs des sacs souillés si nécessaire), des sacs des destructeurs. Enlèvement des cartons pliés Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif)								
	Enlèvement de tous déchets visibles au sol								
Prestations associées	Aération des locaux en début de nettoyage si possible								
	Fermetures des portes et des fenêtres								
	Extinction des points lumineux								
Décapage des sols	Application d'une émulsion (hors circulation du CES de Saint-Nazaire)								
	Méthode Spray (émulsion plastique)								
	Shampooing des revêtements textiles et traitements								
	Décapage des sols durs								
Vitrerie	Vitrerie extérieure : nettoyage des deux faces, nettoyage des encadrements (fenêtre, portes ...)								
	Nettoyage des abris fumeur								
	Vitrerie intérieure : nettoyage des deux faces, nettoyage des encadrements								
	Vitrerie intérieure : nettoyage des deux faces des séparateurs de bureau (vitrés ou plexiglass)								
ZONE A : ACCUEIL, ZONES ATTENANTES, CABINETS MEDICAUX, PARAMEDICAUX ET SALLE DE PRELEVEMENT									
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible								
	Aspiration des sols textiles et tapis								
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, banques d'accueil, téléphones, bornes, fontaine à eau...)								

Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles, des objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts								
	Essuyage des appareils et accessoires (panneaux ...)								
	Nettoyage des traces sur les portes								
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de miroirs, dessus de tableau ..., enlèvement des toiles d'araignées ...								
	Finitions basses : Enlèvement chewing gum - Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs, convecteurs, extincteurs ...								
	Nettoyage des hublots de portes (traces de doigts, coulures...)								
	Nettoyage des séparateurs de bureau (traces de doigts, coulures...)								
ZONE A - Consignes particulières									
Nettoyage des sols des cabinets médicaux, paramédicaux et salle de prélèvement	Dans un premier temps, balayage humide des surfaces avec support imbibé de produit détergent.								
	Dans un second temps, lavage et désinfection des sols avec un produit détergent-désinfectant pour sols permettant de nettoyer et désinfecter en une seule fois (produit virucide EN 14885). (Une solution d'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore actif peut aussi être utilisée (1 litre de javel à 2,6% pour 4 litres d'eau) ou équivalent). L'eau de lavage et les eaux usées doivent être contenues dans deux contenants différents.								
Désinfection	Désinfection du mobilier et matériel (bureaux, chaises, divans d'examens, tables roulantes à usage médical, marchepieds, toises, ...)								
ZONE B : AGENCES (BUREAUX, SALLE DE REUNIONS, REFECTOIRE, CIRCULATIONS, LOCAUX D'HYGIENE)									
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible								
	Aspiration des sols textiles (dont sièges)								
	Balayage, lavage et désinfection du sol, remplissage des bondes siphonées								

Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)								
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts								
	Nettoyage complet des portes								
	Nettoyage des bouches d'extraction d'air								
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...								
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...								
	Essuyage des surfaces verticales des meubles, des objets meublants, lampes ...								
Nettoyage	Détachage des revêtements textiles y compris sièges								
	Lavage des corbeilles à papiers et poubelles								
Sièges	Nettoyage complet des sièges								
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles déchets divers (remplacement des sacs des sacs souillés si nécessaire), des sacs des destructeurs. Enlèvement des cartons pliés Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif)								
Décapage des sols	Application d'une émulsion (hors circulation du CES de Saint-Nazaire)								
	Méthode Spray (émulsion plastique)								
	Shampooing des revêtements textiles et traitements								
	Décapage des sols durs								
Prestations associées	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...) (consommables fournis par la CPAM à l'exception des sacs poubelle)								

Nettoyage appareils sanitaires et mobiliers	Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées...), des plaques de propreté, des appareils divers de distribution et des poignées de portes								
	Nettoyage des miroirs								
Nettoyage appareils sanitaires et mobiliers	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs								
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales, des balayettes et portes brosse								
	Nettoyage et désinfection des surfaces horizontales et verticales des meubles et objets meublants (sièges, cloisons, tables ...), des plans de travail, éviers								
	Nettoyage et désinfection de l'intérieur des réfrigérateurs								
ZONE C : BUREAUX, SALLES DE REUNION ET ASSIMILES									
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible								
	Aspiration des sols textiles								
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)								
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts								
	Nettoyage des traces sur les portes								
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...								
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...								
	Essuyage des surfaces verticales des meubles								
ZONE D : LOCAUX D'HYGIENE / SANITAIRES ET ASSIMILES									
Nettoyage des sols	Balayage, lavage et désinfection du sol, remplissage des bondes siphonées								

Prestations associées	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...) (consommables fournis par la CPAM à l'exception des sacs poubelle)								
Nettoyage appareils sanitaires et mobilier	Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées...), des plaques de propreté, des appareils divers de distribution et des poignées de portes								
	Nettoyage, désinfection, vidage des sèches mains								
	Nettoyage des miroirs								
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs								
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales, des balayettes et portes brosse								
	Détartrage, nettoyage approfondi des faïences des douches, des receveurs de douche, des urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées								
	Finitions: dépoussiérage des plinthes apparentes, tuyauteries basses, dessus de portes, bouches d'aération, ...								
ZONE E : CIRCULATION, HALL, ESCALIERS ET ASSIMILES									
Ascenseurs	Aspiration et lavage des sols								
	Désinfection des points de contacts (mains courantes et tableaux de commandes intérieurs/extérieurs...)								
	Nettoyage des miroirs								
	Nettoyage des portes intérieures / extérieures, parois, rails, signalétique								
Escaliers	Désinfection des mains courantes, rampes, garde-corps et des poignées de porte								
	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible								
	Enlèvement des traces sur les portes								
	Finitions : dessus de portes, ...								
	Balayage et enlèvement de tous déchets visibles au sol								

Escaliers de secours	Désinfection des mains courantes, rampes, garde-corps et des poignées de porte								
Couloirs, espaces copieur, sas	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible								
	Aspiration des sols textiles								
	Détachage des revêtements textiles								
Couloirs, espaces copieur, sas	Désinfection des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, copieurs, fontaines à eau et autres appareils)								
	Enlèvement des traces sur les portes								
	Finitions hautes : dessus de portes, dessus de tableaux, ...								
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, extincteurs...								
	Dépoussiérage des mobiliers								
Sièges	Nettoyage complet des sièges								
ZONE F : HALL ENTRÉE DU PERSONNEL, ESPACES REPAS (hors réfectoire de Nantes), DÉTENTE ET ASSIMILÉS									
Nettoyage des sols	Balayage, lavage et désinfection du sol								
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, distributeurs savons, distributeurs essuie-mains, poignées des micro-ondes, réfrigérateurs, armoires chauffantes, fontaine à eau ...)								
Nettoyage mobiliers	Nettoyage et désinfection des surfaces horizontales et verticales des meubles et objets meublants (sièges, cloisons, tables ...), des plans de travail, éviers								
	Nettoyage et désinfection de l'intérieur des réfrigérateurs								
Dépoussiérage et essuyage	Enlèvement des traces sur les portes								
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau...								
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs, ...								
ZONE G : ARCHIVES, STOCKAGES, RESERVES, LOCAUX TECHNIQUES ET PARKING									
Locaux de stockages, archives, réserves et locaux	Aspiration des sols y compris les rails des rayonnages								
	Lavage des sols peints, carrelés ou plastique								
	Dépoussiérage des étagères et des canalisations								
	Nettoyage complet des portes								

techniques	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers, dessus de rayonnage, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées...								
Parkings souterrains et galerie d'accès	Enlèvement de tous déchets visibles au sol, des tâches de toutes nature y compris huile et balayage des sols								
	Finitions hautes : toiles d'araignées ...								
ZONE I : ESPACE EXTERIEURS, ABORDS, ESPACES FUMEURS, LOCAL DECHETS, ABORDS (AGENCES NON CONCERNES)									
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles, des cendriers et remplacement des sacs souillés si nécessaire des entrées personnels et public								
	Vidage et nettoyage des grilles au sol des espaces fumeurs								
Nettoyage des sols	Balayage et enlèvement de tous déchets visibles au sol des entrées personnels et public, espace fumeur.								
	Balayage et enlèvement de tous déchets visibles au sol des rampes d'accès (fournisseurs, parking ...)								
Local déchets et conteneurs à déchets	Nettoyage et désinfection par nettoyeur haute pression fourni par le Titulaire								
	Nettoyage complet du local déchets								
	Lavage et désinfection du sol et des parois carrelées								

**Un point de vigilance est apporté sur le fait que le déplacement des véhicules est à la charge du Titulaire. Dans cette perspective, le Titulaire doit fournir une copie des permis de conduire des agents en charge de cette prestation

**Après le passage de la société en charge du retrait des containers à déchets

Particularité : l'entretien du parc informatique est exclu du présent marché.